



**BASES PARA SELECCIÓN DE UNA PLAZA PARA LA SUBSTITUCIÓN DE UN TRABAJADOR EN SITUACIÓN DE BAJA POR INCAPACIDAD TEMPORAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA FUNDACIÓN PÚBLICA DE SERVICIOS CUEVA DE NERJA, ASÍ COMO CREACIÓN DE UNA BOLSA DE EMPLEO PARA ESTAS SITUACIONES (SUBSTITUCIONES TEMPORAL DE TRABAJADORES).**

### **1. OBJETO DE LA CONVOCATORIA, CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO Y NORMATIVA**

Las presentes bases generales regirán la convocatoria de pruebas selectivas establecidas Por la Fundación Pública de Servicios Cueva de Nerja (FPSCN), para la **SUBSTITUCIÓN DE UN TRABAJADOR EN SITUACIÓN DE BAJA POR INCAPACIDAD TEMPORAL DELSERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA FUNDACIÓN PÚBLICA DE SERVICIOS CUEVA DE NERJA, ASÍ COMO LA CREACIÓN DE UNA BOLSA PARA TALES SITUACIONES.**

Puesto a substituir: Grupo Profesional V del Convenio Colectivo del Personal Laboral de la Fundación Pública de Servicios Cueva de Nerja: Atención al Público/Vigilantes, con nivel profesional de Oficial de Tercera. Grupo de Cotización 09.

Partida presupuestaria en 2022, prevista para según convenio:

- Sueldo 1.277,61 € bruto/mes.
- Complemento Puesto de Trabajo 155.75 € bruto/mes.
- Plus Transporte por 11 meses 179.21 € bruto/mes.
- Plus Atención al Público por 11 meses 72.97 € bruto/mes.

Funciones: en el convenio colectivo y acuerdos de comisión paritaria en negociación colectiva y en el anexo III de estas bases.

Duración del contrato: hasta reincorporación del trabajador en situación de baja por incapacidad temporal (se definirá en el contrato).

Distribución de la jornada laboral: en el convenio colectivo y acuerdos de comisión paritaria en negociación colectiva y en el anexo III de estas bases.

3.-El salario será prorrateado conforme a la jornada semanal realizada.

El régimen jurídico aplicable a la prestación laboral estará constituido por el contrato, del que formarán parte las condiciones establecidas en estas bases; el convenio colectivo vigente con sus modificaciones e interpretaciones, EL Estatuto Básico del Empleado Público en lo que resulte aplicable para el personal laboral y, Estatuto de los Trabajadores.



La selección de candidatos/as será realizada por el Tribunal de selección de acuerdo con las bases adoptadas por la Junta Plenaria de la FPSCN de mediante un concurso selectivo con las valoraciones que se especifican en el Anexo I y con las funciones y horario que se especifican en el Anexo III.

Aprobadas las bases por la Junta Plenaria de la FPSCN serán publicadas en la página Web de la Cueva de Nerja, estableciéndose un plazo de 20 días naturales para la presentación de solicitudes desde la publicación del anuncio en la Web y se remitirá comunicación del anuncio al SEPE y al tablón del Ayuntamiento de Nerja.

## 2.- CONDICIONES DE LOS/AS ASPIRANTES

Para ser admitidos a la realización de las pruebas selectivas los aspirantes deberán reunir los siguientes requisitos:

- a) *Tener la nacionalidad española o la de un país miembro de la Unión Europea. En caso contrario, previamente a la formalización del contrato, ha de acreditar la residencia legal y el permiso de trabajo en España.*
- b) *Tener cumplidos dieciséis años y no exceder, en su caso, de la edad máxima de jubilación forzosa.*
- c) *No haber sido separado mediante expediente disciplinario del servicio de cualquiera de las Administraciones Públicas o de los órganos constitucionales o estatutarios de las Comunidades Autónomas, ni hallarse en inhabilitación absoluta o especial para empleos o cargos públicos por resolución judicial, para el acceso al cuerpo o escala de funcionario; o para ejercer funciones similares a las que desempeñaban en el caso del personal laboral, en el que hubiese sido separado o inhabilitado. En el caso de ser nacional de otro Estado, no hallarse inhabilitado o en situación equivalente ni haber sido sometido a sanción disciplinaria o equivalente que impida, en su Estado, en los mismos términos el acceso al empleo público.*
- d) *No padecer enfermedad ni estar afectados por limitaciones físicas o psíquicas que sea incompatible con el desempeño de las correspondientes funciones.*
- e) *Poseer la titulación mínima que se establece en estas bases.*

## 3. PROCESO DE SELECCIÓN DE LOS/AS CANDIDATOS/AS

Requisitos:

Titulación: Título de Bachillerato o equivalente y B1 de inglés.

Proceso selectivo:

**1ª fase:** Tras la comprobación del cumplimiento de los requisitos tendrá lugar la baremación de méritos, máximo hasta 55 puntos, según el siguiente baremo:

A. Otras titulaciones distintas de las exigidas:

- Grado (o Licenciatura) en Turismo: 20 puntos.
- Grado Superior Formativo o equivalente relativo a Turismo: 10 puntos.
- Grado Medio Formativo relativo a Turismo: 5 puntos.
- Cursos de atención al público en equipamientos culturales (puntuación por cada curso, hasta un máximo de 15 puntos):



- Curso de 15-20 horas: 8 puntos.
- Curso de 21 a 50 horas: 10 puntos.
- Curso de 51 a 100 horas: 13 puntos.
- Curso de más de 100 horas: 15 puntos
- Otros cursos de atención al público (puntuación por cada curso, hasta un máximo de 10 puntos):
  - Curso de 15-20 horas: 5 puntos.
  - Curso de 21 a 50 horas: 6 puntos.
  - Curso de 51 a 100 horas: 8 puntos.
  - Curso de más de 100 horas: 10 puntos.
- Otras titulaciones académicas relacionadas con las funciones propias del puesto a ocupar, hasta un máximo de 10 puntos: 10 puntos por doctorado, 9 puntos por licenciaturas o grados o máster distintos de los anteriores, pero relacionados con las funciones propias del puesto.
- Otras titulaciones académicas distintas no relacionadas con la atención al público: por cada una, 1 punto hasta un máximo de 5 puntos.

B. Idiomas: inglés u otros idiomas, acreditado mediante título oficial (conforme se expresa posteriormente), hasta un máximo de 25 puntos:

- B1: 1 punto, en otros idiomas distintos del inglés (el B1 de inglés ya se exige como requisito): 5 puntos por cada uno.
- B2: 10 puntos por cada uno
- C1 o siguientes: 15 puntos por cada uno

C. Experiencia laboral de los/as candidatos/as como atención al público en equipamientos culturales: *(Se valorará la experiencia laboral previa en puestos de trabajo con análogas funciones a las previstas en estas bases)*: un 1 punto por cada seis meses hasta un máximo de 5 puntos; para períodos inferiores a 6 meses se hará prorrateo con regla de tres.

Tras la comprobación de los requisitos y la baremación de los méritos, se publicará en la página de web de la Fundación Pública de Servicios Cueva de Nerja, un listado con la puntuación obtenida por los candidatos/as, en el que aparecerán los nombres de los 50 primeros aspirantes admitidos para la entrevista personal, así como el lugar, fecha y hora de la misma.

Desde la publicación, los interesados contarán con cinco días hábiles para la impugnación o alegaciones al listado y las que se presenten se resolverán en los tres días siguientes.

**2ª fase:** entrevista personal, hasta un máximo de 5 puntos.

Los 15 primeros candidatos/as que en fecha, lugar y hora prevista no se presenten a la entrevista, quedarán automáticamente excluidos del proceso selectivo. Se valorará:

- a) Adaptabilidad e idoneidad a la plaza ofertada hasta 1 punto.
  - a. Impacto personal en el trato
  - b. Resistencia a la presión
  - c. Capacidad resolutoria
  - d. Sentido de la responsabilidad
  - e. Creatividad
  - f. Iniciativa



- b) Habilidades comunicativas y sociales en español: 2 puntos.
  - a. Expresión oral en español.
  - b. Dotes comunicativas en general
  - c. Sociabilidad.
  
- c) Habilidades comunicativas y sociales en inglés (de acuerdo con el nivel acreditado por el candidato): 2 puntos.
  - a. Expresión oral en inglés.
  - b. Dotes comunicativas en general
  - c. Sociabilidad.

En la fase de entrevista, los candidatos deberán presentar la documentación original o copia compulsada en las oficinas de la FPSCN acreditativa de los méritos alegados en la solicitud.

Para ejecución y valoración de la parte de la entrevista relativa a las habilidades comunicativas y sociales en inglés, en el caso en que sea necesario, el Tribunal de selección estará asistido por una persona con conocimiento y titulación necesaria en inglés, que se identificará convenientemente.

En el caso de que ninguno de los 15 primeros aspirantes entrevistados supere el nivel mínimo exigible en la citada entrevista, que se establece en 2'5 puntos, el tribunal de selección podrá citar a los siguientes candidatos/as por orden de puntuación del listado definitivo de baremación de requisitos y méritos, en un número de 10 siguientes aspirantes, quedando la plaza a cubrir pendiente del proceso de selección hasta su cobertura definitiva.

La puntuación final será el resultado de sumar lo correspondiente a las dos fases para cada candidato, con un máximo de 60 puntos para las dos fases.

### 3. DOCUMENTACIÓN A APORTAR

Los solicitantes presentarán la siguiente documentación:

1. Solicitud de admisión (se adjunta modelo normalizado a la presente convocatoria en Anexo I).
2. Curriculum vitae, donde se expresarán los méritos a valorar, aportándose documentación acreditativa de los mismos (copia compulsada), así como de los requisitos establecidos. Sólo se valorarán aquellos méritos justificados documentalmente y presentados con la solicitud:
  - Titulaciones: Expedidas por el Ministerio de Educación y, en su caso, homologadas por el mismo.
  - Idiomas: Certificado expedido u homologado por Escuelas Oficiales de Idiomas, Entidades Públicas u Organismos homologados internacionalmente o que acrediten la titulación exigida por dichas escuelas Oficiales de Idiomas u organismos.
  - Experiencia profesional por cuenta ajena: Informe de vida laboral, en todo caso, y contratos laborales, nóminas o certificados de empresa que acrediten la profesión correspondiente a los puestos alegados.



- Experiencia profesional como autónomo: altas y bajas en Licencia Fiscal o Impuesto de Actividades Económicas e informe de vida laboral.
- Experiencia en entidades públicas: certificado o informe de la entidad.

3. Autobaremo, que se cumplimentará en el modelo Anexo II adjunto a la presente convocatoria, quedando excluida toda solicitud que no venga acompañada de autobaremación. En ningún caso, la puntuación final podrá ser superior a la autobaremación.

4. Documento Nacional de Identidad o pasaporte.

#### 4. SOLICITUDES, PLAZO Y PUBLICIDAD DE LOS/AS SELECCIONADOS/AS

La presentación de solicitudes de admisión al presente proceso selectivo, así como de cualquier otro documento relacionado con éste, se realizará en el registro de la Fundación Pública de Servicios Cueva de Nerja, sito en C/ Carretera de Maro s/n, 29787- Nerja (Málaga), de lunes a viernes y de 9 a 14 horas, sin perjuicio de que se pueda presentar telemáticamente si así se prevé en las presentes bases.

Presentación telemática: al correo electrónico [admon@cuevadenerja.es](mailto:admon@cuevadenerja.es), con los documentos debidamente firmados electrónicamente.

El plazo de presentación de solicitudes para participar en el proceso selectivo comenzará el día de la publicación de la presente convocatoria en la Web de la FPSCN, en el tablón del SEPE (en el caso en que proceda) y en el tablón del Excmo. Ayuntamiento de Nerja y terminará a los 20 días naturales de su publicación.

Una vez concluida la primera fase del proceso selectivo (baremación de méritos), se publicará el listado provisional de los/as aspirantes admitidos/as a la prueba de entrevista personal y de los/as aspirantes excluidos/as, donde se indicarán las puntuaciones obtenidas y las causas de exclusión. En los cinco días hábiles siguientes se abrirá un plazo de reclamaciones. Resueltas las posibles reclamaciones en tres días hábiles tendrá lugar la publicación del listado definitivo, pasando a la segunda fase del proceso selectivo (entrevista personal).

Tras la entrevista, el Tribunal de selección determinará las puntuaciones de cada candidato por la suma de las puntuaciones obtenidas por cada uno en las dos fases del procedimiento y, finalizado el concurso, el Tribunal de selección elevará a la Junta Plenaria de la Fundación Pública de servicios la propuesta de contratación de los aspirantes seleccionados.

#### 5. TRIBUNAL DE SELECCIÓN.

La selección de los candidatos/as estará formada el Tribunal de Selección compuesto:

- El Conservador de la Cueva de Nerja, D. Luis Efrén que actuará como Presidente,
- Un técnico en Recursos Humanos designado por el Ayuntamiento de Nerja.
- El Interventor.
- La Técnica en Biología D<sup>a</sup> Yolanda del Rosal Padiá.
- La Técnica en Geología D<sup>a</sup> Cristina Liñán Baena.
- Asesora Laboral que actuará como Secretaria con voz, pero sin voto.



Para ejecución y valoración de la parte de la entrevista relativa a las habilidades comunicativas y sociales en inglés, el Tribunal de selección podrá estar asistido si así lo considera de una persona con conocimiento y titulación necesaria en inglés, que se identificará convenientemente.

Sin perjuicio de que pueda intervenir cualquier otro miembro del Plenario que lo desee, con voz, pero sin voto (salvo que sea miembro del Tribunal ya de por sí), siempre que lo haya manifestado cuando se aprueben los pliegos. Las funciones del Tribunal de selección se desarrollan en estas bases.

El Tribunal de selección elevará la propuesta a la Comisión Permanente de la FPSCN que posteriormente dará cuenta al Plenario para la contratación del aspirante con mejor puntuación, formándose con los demás que hubiesen aprobado una bolsa en los términos que se recogen en estas bases.

## 6. INCIDENCIAS Y RECLAMACIONES

Las incidencias y reclamaciones que puedan suscitarse derivadas de los procesos de selección serán resueltas por la Comisión o Tribunal de selección, teniendo en cuenta la irrecurribilidad en términos generales de los actos de trámite y sin perjuicio de recurso frente a la resolución definitiva, frente a la cual se podrá interponer el potestativo de reposición o, directamente, el jurisdiccional contencioso-administrativo, al agotar la vía administrativa.

Contra las Bases, cabrá Recurso de Reposición ante la Junta Plenaria de la FPS o directamente la vía Contenciosa- Administrativa.

## 7.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Conforme a lo dispuesto en la legislación vigente en materia de protección de datos de carácter personal (Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales), los datos facilitados por los aspirantes pasarán a ser tratados por la FPSCN como responsable del tratamiento, ante quien puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, limitación u oposición, señalando las causas de la solicitud y acreditando su identidad.

El acceso a una plaza conllevará el que los datos personales aquí facilitados pasen a ser tratados para las finalidades de gestión en materia de personal y cedidos a otras administraciones Públicas en cumplimiento de la normativa laboral, de seguridad social y tributaria y a cualquier entidad obligada por Ley.

La FPSCN se encuentra legitimada para su tratamiento a efectos de cumplir con los principios de igualdad, mérito, capacidad, publicidad y transparencia que la ley establece para el acceso como empleado de la Entidad y ser necesarios para la ejecución de la relación jurídica que se establece entre el interesado y la FPSCN al participar en esta convocatoria y para que ésta pueda cumplir con sus obligaciones conforme a la legislación expresada en las bases.

Se prevé la comunicación de datos mediante la publicidad de listas y resultados conforme a lo establecido en las bases de esta convocatoria.

## 8.- BOLSA DE TRABAJO

Los 25 aspirantes que pasen a la fase de entrevista conformarán una bolsa de trabajo por orden de mayor puntuación para el caso que fuera necesario cubrir puestos de trabajo de forma temporal.



## 9.- FUNCIONAMIENTO DE LA BOLSA DE TRABAJO

1.- Estará compuesta por los 25 aspirantes que hayan quedado por detrás del que haya obtenido plaza por su mayor puntuación y que hayan obtenido la calificación mínima requerida, en su caso, en las bases.

2.- Orden de llamamiento:

Cuando las necesidades del servicio así lo requieran, las personas integrantes de la Bolsa de Trabajo, serán llamadas para que con su conformidad para aceptar el puesto de trabajo ofertado se proceda a su selección, según el caso, por riguroso orden de número de prelación en la bolsa, que vendrá determinado por su puntuación en el procedimiento de selección. Las ofertas realizadas tendrán el carácter de propuestas, no generando derechos de ninguna índole y pudiendo quedar sin efectos, en caso de que desaparezcan las razones de necesidad que la motivaron.

De producirse renuncia de la persona propuesta por enfermedad, maternidad u otras que habrían dado lugar a baja o permiso conforme a ley, las cuales deberá acreditar con el correspondiente certificado médico o documentación procedente, se procederá, por razones de celeridad, economía y eficiencia, a correr turno de la lista por orden de puntuación proponiendo la oferta del siguiente candidato. La persona renunciante por estas causas justificadas quedará primera en la lista para el siguiente llamamiento. La persona que renuncie voluntariamente perderá su turno en la bolsa correspondiente.

La persona encargada de estas comunicaciones dejará constancia de las mismas, con indicación de fecha, hora y persona o sistemas de contacto.

3.- La vigencia de la Bolsa será de 2 años desde su aprobación prorrogable por otros dos años.

4.- Forma y número de llamamientos:

Los llamamientos se efectuarán a través de llamada telefónica por el departamento encargado de la gestión de las bolsas de trabajo. Se realizará un máximo de tres llamadas a los números de teléfono facilitados por cada integrante de la Bolsa, con un intervalo de 15 minutos entre cada una de ellas. Si no es posible contactar con la persona integrante de la Bolsa, esta perderá su turno en la lista y se seguirán ofertando las propuestas a la siguiente persona integrante de la Bolsa. Se dejará constancia mediante diligencia física o telemática de estas circunstancias por el personal encargado.

### DISPOSICIÓN FINAL

El procedimiento de actuación del Tribunal se ajustará en todo lo demás a lo dispuesto en la normativa estatal sobre provisión de puestos en la Administración General del Estado, sin perjuicio de lo previsto en estas bases.

En Nerja, a 9 de mayo de 2022

El Presidente de la FPSCN



Sr. D. Javier Salas Ruiz

### ANEXO I- SOLICITUD DE ADMISIÓN

**CONVOCATORIA PARA LA SELECCIÓN DE DOS TRABAJADORES/AS PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO DE LA FUNDACIÓN PÚBLICA DE SERVICIOS CUEVA DE NERJA PARA CUBRIR LAS BAJAS TEMPORALES DEL PERSONAL Y CREACIÓN DE BOLSA DE EMPLEO.**

<b>1</b>	<b>CONVOCATORIA</b>
PLAZA A LA QUE OPTA: SERVICIO DE ATENCION AL PUBLICO	
FECHA DE LA CONVOCATORIA:	

<b>2</b>	<b>DATOS PERSONALES</b>				
PRIMER APELLIDO			SEGUNDO APELLIDO		
NOMBRE			DNI	FECHA NACIMIENTO	
TIPO VIA	NOMBRE VIA	N.º	LETRA	PISO	PTA





MUNICIPIO					
C. POSTAL		PROVINCIA		TELÉFONO	
TITULACION/FORMACIÓN ACADÉMICA					
MÉRITOS					

<b>3</b>	<b>DOCUMENTACIÓN QUE SE ADJUNTA</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ FOTOCOPIA DNI</li><li>➤ FOTOCOPIAS DE LOS MÉRITOS ALEGADOS</li><li>➤ FOTOCOPIAS DE LA TITULACIÓN EXIGIDA</li></ul>

<b>4</b>	<b>DECLARACION RESPONSABLE</b>
<p>EL/la abajo firmante SOLICITA ser admitido/a las pruebas selectivas a que se refiere la presente instancia, DECLARA que son ciertos los datos consignados en ella y que reúne los requisitos exigidos, comprometiéndose a probar documentalmente todos los datos de la solicitud. Así como:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las funciones de la plaza a la que aspiro, no padeciendo enfermedad o defecto físico incompatible con el desarrollo de la misma.</li><li>b) No haber sido separado mediante expediente disciplinario o despido del mismo carácter del servicio del estado, Comunidad Autónoma o Administración Local, ni hallarse inhabilitado/a para el ejercicio de funciones públicas.</li></ul> <p>En..... , a.... de ..... de 20....</p> <p>EL/LA SOLICITANTE</p>	



Fdo.:

**ANEXO II- AUTOBAREMO**

**NOMBRE Y APELLIDOS DEL SOLICITANTE Y D.N.I.:**

---

**PLAZA SOLICITADA: SERVICIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO**

**TITULACIÓN REQUERIDA:**



**MÉRITOS Y Puntuación SEGÚN BASES, INCLUYENDO LA EXPERIENCIA:**

---

**TOTAL PUNTOS**

**(Si necesita más espacio, continúe por la parte trasera)**



## ANEXO III

### DESCRIPCIÓN DE LA PLAZA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO A DESEMPEÑAR

- Velar por el correcto desarrollo de la visita a las instalaciones (Cueva, Museo y todas aquellas que dependan de la Fundación), facilitando todo tipo de ayuda e información necesaria a los visitantes.
- Atender a los distintos sectores de público visitante a las instalaciones de la Fundación Cueva de Nerja, sean individuales o grupos.
- Supervisar la existencia de material de comunicación dirigido a los visitantes, informando al Encargado cuando exista escasez del mismo.
- Colaborar puntualmente con los Servicios Operativos en las tareas de mantenimiento diario de las instalaciones.
- Colaborar en el buen desarrollo de las actividades organizadas en las instalaciones, cuando su Encargado, los técnicos responsables de las mismas o el Gerente así lo requieran
- Cuidar de que no se produzcan deterioros en las instalaciones y equipos instalados en las mismas, evitarán cualquier posible sustracción de elementos de las mismas y velarán por que se cumplan las normas establecidas, en especial en la visita a la Cueva.
- Durante los Festivales de la Cueva de Nerja, Simposios o Ferias Promocionales que se realicen, desempeñar las tareas de apoyo precisas que comporten tales eventos.
- Realizar tareas de apoyo a la Fundación Cueva de Nerja, dentro de las funciones propias de su ámbito profesional y grupo profesional, encomendadas por el Gerente.

### **JORNADA DE TRABAJO: Conforme a Convenio Colectivo y Acuerdo de la Comisión Paritaria de 16/05/2019 y posteriores.**

- La jornada semanal será como regla general de 37.5 horas semanales con dos días de descanso semanal consecutivo. Descansando dos fines de semana al mes y trabajando dos fines de semana, descansando dos lunes al mes por los domingos trabajados. Todo lo que exceda de las 37.5 horas semanales se compensarán por horas dobles de descanso, con un máximo de 80 horas anuales.

Durante:

- 1.- El periodo I y II de apertura de la Cueva de Nerja (enero, febrero, marzo, abril, mayo, junio hasta el día 23, septiembre desde el día 9, octubre, noviembre y diciembre, incluyendo Semana Santa) de 10 a 16:30
- 2.- En el periodo III (de 24 de junio a 8 de septiembre) la jornada será de 41.5 horas semanales, trabajando dos fines de semana al mes y con media hora para comer. Intensiva de 10 a 19 horas.

El horario contempla la, apertura a las 9:30 horas para la visita gratuita, que será cubierta con un trabajador del servicio de atención al público que irá rotando con el resto de compañeros.

- 3.-El salario será prorrateado conforme a la jornada semanal realizada.